

'Amazon geeft 10 dollar aan klanten die pakket ophalen'

09-05-2023 14:22



Amazon biedt 10 dollar aan klanten in de VS die hun eigen pakketten ophalen bij een ophaallocatie. Hiermee hoopt het bedrijf de kosten voor thuisbezorging en retouren te verlagen. Dat meldt persbureau Reuters.

Klanten die voor meer dan 25 dollar bestellen en hun pakket afhalen in plaats van laten thuisbezorgen, krijgen een bedrag van 10 dollar. Amazon heeft die boodschap per mail verkondigd aan een aantal Prime-abonnees, aldus Reuters. Ophaallocaties als Whole Foods, Amazon Fresh en Kohl's-winkels worden genoemd.

Het bedrijf heeft maatregelen genomen om de leveringskosten over de hele linie te verlagen. Zo geeft Amazon sinds vorige maand ook een vergoeding van 1 dollar als klanten hun pakketten retourneren via UPS in plaats van een ophaal- en retourlocatie van Amazon. Ook werd het jaarlijkse Amazon Prime-abonnement verhoogd in prijs. Met dat abonnement krijgen klanten gratis levering.