

Action haalt zelfscankassa's bij aantal filialen weg

02-06-2023 08:50



Action heeft in een aantal filialen de zelfscankassa's verwijderd. Volgens medewerkers heeft het met hoge aantal diefstallen te maken. Action zelf zegt dat diefstal 'niet zozeer' de reden hiervoor is, meldt [RTL Nieuws](#).

In de filialen in Den Haag, Amsterdam, Lelystad, Purmerend en Hoofddorp zijn de zelfscankassa's verwijderd. Oplettende klanten krijgen van medewerkers te horen dat een hoog aantal diefstallen de oorzaak hiervan is.

Een woordvoerder van Action bevestigt dat er filialen zijn die stoppen met de zelfscankassa's, maar zegt niet om hoeveel locaties het gaat. "We kijken voortdurend hoe we de klantervaring kunnen verbeteren, de zelfscan is relatief nieuw, zeker voor Action. Wij, en onze klanten, moeten hier nog van leren en door het te testen leren wij wat de beste manier is."

Onlangs bleek uit onderzoek dat [zelfscan diefstal in de hand lijkt te werken](#) in supermarkten. Maar volgens Action is dat 'niet zozeer' de reden voor het weghalen van de kassa's.