

Hausse aan onlinebestellingen verrast PostNL

06-06-2023 14:52



De huidige hausse aan onlinebestellingen verrast PostNL. Het postbedrijf kampt daardoor met vertragingen bij het bezorgen en retourneren van pakketten, meldt een woordvoerder [aan NU.nl](https://www.nu.nl).

"Het is traditioneel een drukke periode wanneer het vakantiegeld wordt gestort", vertelt de woordvoerder. "We stemmen dan ook vooraf met de webwinkels af wat ze verwachten aan bestellingen. Maar dat blijkt dit jaar veel meer te zijn dan verwacht."

Volgens de woordvoerder leidt het mooie weer ook tot extra bestellingen. "Mensen bestellen kleding en dingen voor in de tuin, zoals zwembadjes."

PostNL heeft maatregelen genomen om de achterstand in te lopen. Zo heeft bezorging voorrang op retouren. Ook maken PostNL-wagens extra ritten, bijvoorbeeld in de nacht.