

# Amazon aangeklaagd voor misleiding met Prime

22-06-2023 10:40



Amazon is in de VS aangeklaagd door toezichthouder FTC. De webgigant zou miljoenen klanten zonder toestemming hebben ingeschreven voor abonnementsdienst Amazon Prime. Ook zou het bedrijf het opzeggen erg lastig maken.

In de VS kost een Prime-abonnement 139 dollar per jaar. Abonnees hebben toegang tot gratis en snellere bezorging en kunnen onder meer duizenden series en films bekijken. "Amazon heeft mensen misleid en gevangen in terugkerende abonnementen zonder hun toestemming, wat niet alleen gebruikers frustreerde maar hen ook veel geld kostte", zegt FTC-voorzitter Lina M. Khan.

Klanten die de dienst wilden opzeggen, moesten daar volgens de FTC veel moeite voor doen. Die optie was lastig te vinden en er waren veel kliks voor nodig om zich af te melden. Zo probeerde Amazon ze eerst met aanbiedingen alsnog binnenboord te houden.

Amazon is het niet eens met de aanklacht: "De waarheid is dat klanten van Prime houden." Volgens het bedrijf kunnen klanten op de website zich zowel makkelijk aan- als afmelden.

Sinds vorig jaar is het voor consumenten in Europa [makkelijker om Prime op te zeggen](#). Europese consumentenautoriteiten hadden daarop aangedrongen.