

De Bijenkorf schakelt reacties in communicatie-app uit

03-07-2023 09:15



Medewerkers van de Bijenkorf hebben sinds kort niet meer de mogelijkheid om te reageren op interne berichten via de app Speakap. Medewerkers zijn ontevreden over het besluit van de warenhuisketen, [meldt het AD](#).

Via communicatie-app Speakap worden medewerkers via berichten geüpdatet over allerlei personeelszaken, maar daaronder werd er veel gereageerd. De Bijenkorf heeft die functie onlangs uitgezet. Volgens de warenhuisketen is het niet de bedoeling dat Speakap als opinieplatform wordt gebruikt, maar alleen als communicatiekanaal. Medewerkers zijn het veelal niet met het besluit eens.

De Bijenkorf zegt zelf dat er voldoende ruimte is voor feedback, bijvoorbeeld via mail, chat en betrokkenheidsonderzoeken. Op het moment is het warenhuis bezig de 'interne communicatiekanalen te optimaliseren'.

Volgens de medewerkers heeft het besluit van de Bijenkorf alles te maken met de onvrede die er heerst. Sinds september vorig jaar is het onrustig bij de keten. Medewerkers willen een loonsverhoging van 10 procent, terwijl de Bijenkorf [niet verder wil gaan dan zijn eindbod van 6 procent](#).