

# Loyaliteitsprogramma's: de zin en onzin van punten sparen

10-08-2023 13:10



Na ruim veertig jaar stopt Hoogvliet met zijn befaamde spaarprogramma, waarin klanten gratis producten konden verdienen door zegels uit kassabonnen te knippen. Het resultaat: teleurgestelde klanten. Hoe belangrijk zijn loyaliteitsprogramma's eigenlijk voor supermarkten en hun klanten?

Nina van Klaveren