

'Retailtech heeft meer vrouwen nodig'

09-11-2023 06:30



Nog niet zo gek lang geleden ontstond er altijd enige onrust als er innovaties doorbraken die menselijke taken overbodig kunnen maken. Dat de stemming snel kan omslaan is de afgelopen jaren wel bewezen. Robot-dc's, zelfscankassa's en volledig onbemande winkels zijn in opmars. De klantenservicemedewerker heet op sommige plekken al ChatGPT.

Amnon Vogel