

MediaMarkt en Saturn testen winkels als pakketpunt

03-11-2023 15:02



Verschillende Duitse winkels van MediaMarkt en Saturn voeren een pilot uit waarin zij samenwerken met pakketaanbieders. De winkels dienen als pakketpunt voor het ophalen en versturen van pakketten.

Volgens [Onlinehändler News](#) zijn er al meer dan 50 winkels actief als pakketpunt, vooral in het noorden en westen van Duitsland. Er zijn ten tijde van de test al 30.000 klanten geweest die pakketten hebben opgehaald en verstuurd. Dit moet binnenkort nog verder worden uitgebreid. De testfase loopt nog tot begin 2024.

Jörg Bauer, managing director service & solutions bij MediaMarktSaturn Duitsland, ervaart al in de testfase grote acceptatie en populariteit. Volgens hem past dit in de positionering van de winkelketen als klantgericht omnichannel serviceplatform.

Of MediaMarkt in Nederland ook winkels gaat inzetten als pakketpunten is niet bekend.