

Mysteryshoppers delen tips: dit laten retailers liggen

20-11-2023 14:10



Het fenomeen mysteryshopper zorgt bij sommige medewerkers voor samengeknepen billen. Er ontsnapt weinig aan de keurende blik. Toch heeft een bezoekje zo zijn voordelen en valt er nu al het nodige te leren van de undercover klant.

Marjolein Straatman