

IKEA Amsterdam heeft wereldprimeur met ophaalautomaten

12-01-2024 08:34



IKEA heeft in zijn winkel in Amsterdam 2 grote ophaalautomaten en een aantal kleinere pick-up kluisjes geplaatst. Daardoor kan de retailer afscheid nemen van het externe magazijn van bijna 8.000 vierkante meter.

De IKEA-winkel in Amsterdam is wereldwijd de eerste die met een dergelijk afhaalsysteem werkt. De grote automaten zijn 8 meter hoog en lijken volgens de meubelretailer op een grote frisdrankautomaat. Klanten die online bestellen en voor click & collect kiezen, kunnen op de automaat een code intoetsen die ze hebben ontvangen, waarna de machine de bestelling ophaalt en meegeeft. De kluisjes werken hetzelfde en zijn bedoeld voor kleinere bestellingen.

De ophaalautomaten kunnen 480 bestellingen per dag uitgeven. IKEA onderzoekt of het ook mogelijk is de afhaal-service buiten winkelopeningstijden aan te bieden.

Voorheen moesten klanten van de Amsterdamse IKEA nog 10 minuten rijden naar een extern magazijn van 7.800 vierkante meter om de bestelling af te halen. Door het nieuwe click & collect-systeem kan dit magazijn worden gesloten.

Redactie RetailTrends