

Jumbo komt met nieuwe maatregelen tegen diefstal

07-02-2024 16:15



Jumbo komt met nieuwe maatregelen tegen diefstal. De supermarkt wil hier meer tegen optreden vanwege de flinke financiële schade door stelende klanten.

Jumbo heeft voor de klanten een positieve insteek bedacht om stelen tegen te gaan. Bij een foutloze steekproef bij de zelfscankassa mag de klant aan het Jumbo-winwiel draaien. De klant krijgt daarmee een gratis product of ander aardigheidje.

Daarnaast zet de supermarktformule in op meer communicatie in de winkel om klanten eraan te helpen herinneren hun boodschappen af te rekenen. Er komen in de winkels meer camera's en meer capaciteit voor de uitvoering van steekproeven bij de zelfscan. Ook test Jumbo op meerdere plaatsen met boncontroles en (meer) tassencontroles.

100 miljoen

Jumbo liet tijdens de publicatie van het jaarverslag over 2023 weten dat er dat jaar voor 100 miljoen euro aan producten was gestolen in de supermarkten. Dat is gelijk aan 1 procent van de jaaromzet van de supermarkt. Naar aanleiding daarvan deed branchevereniging INretail een onderzoek waaruit bleek dat diefstal winkeliers in Nederland jaarlijks [2 miljard euro](#) kost.

