

Verdeeldheid over klantvriendelijkheid

27-06-2006 00:00

Er bestaat verdeeldheid over de klantvriendelijkheid van de Nederlandse winkeliers. Uit een onderzoek bleek onlangs dat Nederlandse winkeliers relatief klantvriendelijk zijn. Op de stelling "Nederlandse winkelier is vriendelijk", op het Forum van RetailNews.nl antwoordde 50 procent echter ontkennend. Volgens hen is er nog een lange weg te gaan qua klantvriendelijkheid.

Tegelijk antwoordde 40 procent iets heel anders: "Ja, de klant mag zijn handjes dichtknijpen met de winkeliers hier." Tien procent zat tussen die twee meningen en, en vond dat Nederlandse winkeliers het weliswaar behoorlijk goed doen qua klantvriendelijkheid, maar dat er desondanks nog genoeg ruimte is voor verbetering.

[Reageer](#) ook op de stelling van deze week: "Meer maatregelen tegen winkelcriminaliteit."