

Blind paar niet meer welkom bij AH

10-07-2006 00:00

Een Albert Heijn-vestiging in Soest heeft een blind echtpaar, al achttien jaar klant, laten weten dat het niet meer welkom is. Het helpen van de klanten zou teveel tijd kosten, aldus bedrijfsleider E. Steensma. "Straks komen mensen met gebroken benen of ouderen ons ook vragen om boodschappen in te pakken. We willen geen precedent scheppen en hebben voor die service de landelijke bezorgdienst." Daarmee doelt de filiaalchef op Aholds internetwinkel Albert.

Het stel zelf ziet de bezorgservice niet zitten. "De kosten wegen niet op tegen een kwartiertje hulp. En we halen nota bene met onze blindengeleidehonden zelf onze boodschappen op!"