AH beslist snel over zelfscan

10-07-2006 00:00

Albert Heijn overweegt zelfscankassa's in alle vestigingen in te voeren. Tests met de technologie bleken bijzonder bevredigend, daarom beslist de keten nog deze zomer of voortaan de klanten in plaats van caissières de boodschappen afrekenen. Zes vestigingen in Utrecht, Amersfoort, Leusden, Zaandam, Heemskerk en Heemstede fungeren als testcase.

Lange wachttijden voor de kassa is bij 26 procent van de klanten een grote ergernis. AH meent dat zelfscanning dat euvel kan verhelpen. Caissières krijgen een nieuwe functie als toezichthouder en aanspreekpunt van de klanten.

Volgens AH-woordvoerster Van Dijk "zal zelfscanning nooit volledig de rol van de traditionele afrekenmethoden overnemen. Maar de nieuwe technologie kan een rol spelen in onze vestigingen, omdat het klanten tijdwinst oplevert." De mogelijke ombouwoperatie van de vestigingen zal gefaseerd plaatsvinden: "alle 700 winkels ineens voor zelfscanning klaarmaken, lukt niet", aldus de zegsvrouwe van Albert Heijn.

Meer nieuws op de scheidslijn tussen technlogie en retail, leest u op onze zustersite RetailTech.nl