

74% meer klachten over webwinkels

21-07-2006 00:00

Het afgelopen jaar is het aantal klachten over webwinkels fors gestegen. In vergelijking met een jaar geleden wordt er nu 74 procent meer geklaagd over online shops. Dat blijkt uit het jaarverslag van het European Consumer Centre Network (ECC-Net).

Over niet geleverde artikelen wordt het meest geklaagd. Volgens het jaarverslag komt liefst eenderde van de bestelde producten niet aan. Van de klachten gaat 38 procent dan ook over het niet leveren. Te laat of niet volledig leveren is daarnaast goed voor drie procent de consumentenklachten. Het sterk toegenomen aantal klachten heeft niet per se te maken met slechter presteren van de winkels, aldus ECC-Net. Het oprukken van grensoverschrijdende webhandel zou ook een grote rol spelen.