

Wehkamp gaat niet meer zelf bellen

04-08-2006 00:00

Postorderbedrijf Wehkamp gaat zijn callcenterwerkzaamheden uitbesteden. Het Zwolse bedrijf brengt de telefoonafdeling onder bij een strategische partner. De steeds verder groeiende verkoop via internet is de belangrijkste reden voor het uitbesteden. Inmiddels zijn de digitale verkopen goed voor zeventig procent van Wehkamps omzet. De driehonderd callcentermedewerkers verhuizen mee.