

## **&#8220;Zelfscanner vooral bezuiniging&#8221;**

22-08-2006 00:00

"Zelfscanners zijn niet bedoeld als extra service. Ze dienen gewoon om een caissière te vervangen", zegt een woordvoerder van FNV Bondgenoten. "Zo bespaart een supermarkt al gauw 1250 euro bruto per maand."

Ernst en Young bevestigt het motief achter de invoering van de zelfscan. "Deze technologie is vooral geïnspireerd op kostenbesparing", aldus het adviesbureau. Laurens Sloot van de Erasmus Universiteit geeft toe dat supers "zo efficiënt mogelijk willen werken". Maar Sloot vindt dat bij zelfscanners ook "inspelen op mensen die niet willen wachten".

"Bezuinigingen door zelfscanners? Onzin", vindt een woordvoerder van Albert Heijn dat net bekend maakte de testprojecten met de technologie naar grote vestigingen uit te breiden. "Wachtrijen zijn de grootste ergernis van klanten. Door de keuze tussen caissière en zelfscan bepaalt de consument zelf de duur van het winkelen."