

Agressie treft helft winkelpersoneel

28-08-2006 00:00

Ongeveer de helft van het winkelpersoneel in de steden krijgt te maken met agressieve klanten, of wordt uitgescholden. Eentiende wordt bovendien geconfronteerd met bedreigingen. Zeven procent van de medewerkers wordt zelfs het slachtoffer van lichamelijk geweld. Dat blijkt uit een onderzoek van de Arbeidsinspectie in 450 winkels in grote en middelgrote steden.

Een op de tien medewerkers wordt, fysiek of geestelijk, beschadigd door de agressie. Zij houden er bijvoorbeeld littekens of straatvrees aan over. Het onderzoek heeft als doel te kijken wat winkels doen tegen agressie. Later dit jaar volgt een tweede onderzoek, en gaat de inspectie maatregelen afdwingen als winkels zelf te weinig ondernemen.