

Klant krijgt meer forums voor klachten

31-08-2006 00:00

Tien branches krijgen nog dit jaar een nieuwe geschillencommissie voor klantenklachten. Het gaat daarbij onder meer om juweliers, fitnesscentra en schoonheidsspecialisten. Dat blijkt uit de Consumentenmonitor die staatssecretaris Van Gennip van Economische Zaken vandaag presenteert.

De commissies moeten het gemakkelijker maken voor de consument om ergens terecht te kunnen met hun klacht. "Bijvoorbeeld als een bedrijf misleidende reclame maakt of als in de kleine letters staat dat je alleen garantie hebt als iets binnen veertien dagen stukgaat", aldus Van Gennip. De procedures bij de geschillencommissies zullen eenvoudig en goedkoop (ongeveer 35 euro) zijn, zonder bijvoorbeeld advocaten.