

Online cursus klantenagressie

05-09-2006 00:00

Winkelmedewerkers kunnen voortaan online een cursus volgen die hen weerbaarder moet maken tegen agressie en geweld door klanten. De gratis website, veiligindewinkel.nl, werd in gebruik genomen door staatssecretaris Henk van Hoof (Sociale Zaken). De website en de cursus zijn ontwikkeld door het Hoofdbedrijfschap Detailhandel (HBD) en de Stichting Opleidingsfonds Detailhandel.

Kijk voor meer cursussen, trainingen en opleidingen op retailgebied op RetailStudies.nl.