50%: “graag een mondiger klant”

10-10-2006 00:00

Staatssecretaris Van Gennip van Economische Zaken stelde vorige week dat de Nederlandse consument niet mondig genoeg is. Bezoekers van het forum van RetailNews volgen de bewindsvrouw. Precies de helft (50 procent) van de lezers antwoordde: ”ja, we zijn gebaat bij een mondiger klant”. Bijna eenderde van de bezoekers (31 procent) meent dat klachten voor extra kosten zorgen. Een kleine minderheid (19 procent) geeft aan nu al door klachten overspoeld te zijn en dus een mondiger klant te kunnen missen.

Geef ook uw mening op de stelling van deze week: “Is winkelen op kerstzondag een goed idee?”