

Explosieve stijging webwinkelen VK

26-10-2006 00:00

De verkoop van consumentengoederen via internet in het Verenigd Koninkrijk is explosief gestegen. Voor 2006 wordt de verkoop geraamd op 10,3 miljard pond, exclusief financiële dienstverlening en reizen. Alleen al Amazon.uk, dat in de aanloop naar kerstmis zijn personeelsbestand gaat verdrievoudigen, rapporteert een groei van 25 tot 30 procent.

Analisten waarschuwen dat de groei een grens van maximaal tien procent zal bereiken als bedrijven geen verbeteringen aanbrengen in hun aftersales-dienstverlening en geen efficiëntere regeling bedenken voor geretourneerde goederen. Daarbij moeten de websites interessanter worden vormgegeven dan nu het geval is.