

Verzendkosten ergeren webshoppers

27-10-2006 00:00

Hoge verzendkosten bij online winkelen zijn nog altijd de grootste ergernis van consumenten. Zes op de tien Nederlanders geeft aan zich te storen aan de extra uitgaven. Ook het tijdstip van aflevering zorgt voor ergernis. Bezorgkosten bij online winkelen kunnen soms oplopen tot twintig euro.

60 procent van de Nederlandse consumenten vindt dat de betrouwbaarheid van betaling afhangt van de internetwinkel of van de betalingsmogelijkheid. 40 procent heeft nog steeds geen vertrouwen in de creditcard als betaalmiddel. Paypal en iDeal worden gezien als betrouwbaarste betaaloctie gezien.